



HOTEL ****
PURKMISTR

Všeobecné obchodní podmínky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Ubytování klienti se řídí právním řádem České republiky na základě českého práva a ubytovací smluvní podmínku ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení.

Každý host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán Purkmistr.

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "podmínky") SMO a.s., Zlínská 172, Otrokovice 765 soudem v Brně, oddíl B, vložka 3624, upravují vzájemnýsmluvní vztah mezi společností SMO a.s.

Článek I. - Předmět smluvního vztahu

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při pronájmu hotelových pokojů individuálního požadavku zákazníka.

Článek II. - Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi klientem a hotelem vzniká potvrzením objednávky pobytu ze strany hosta sjednaném rozsahu a kvalitě sjednané služby (dále jen "pobyt") a klientovi vzniká závazek zaplatit

Článek III. - Objednávka pobytu, cena a platba

3.1 Objednávka pobytu

- telefonicky: +420 606 700 738, +420 573 500 950
- e-mailem: hotelpurkmistr@hotelpurkmistr.cz
- prostřednictvím elektronického formuláře na webových stránkách: <http://www.hotelpurkmistr.cz>
- prostřednictvím prodejních portálů, se kterými má hotel uzavřenou spolupráci

3.2 Host je povinen za ubytování a jím využití další služby zaplatit dohodnuté smluvní ceny hot jsou uvedeny v rezervačním formuláři na webových stránkách hotelu: <http://www.hotelpurkmi:> 15 %, poplatek z pobytu ve výši 5 Kč na osobu za noc a snídani.

3.3 Úhradu klientem objednaných a hotelem potvrzených služeb provádí klient při příjezdu Maestro). Hotel si vyžaduje právo na dočasné zadržení příslušné částky (tzv. předautorizaci krec klient zkrátí dojednanou délku pobytu v hotelu, hotel má právo vyúčtovat klientovi plnou výši dc

Článek IV. - Základní práva a povinnosti zákazníka

4.1 Práva zákazníka:

- a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb,
- b) právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách,
- c) právo kdykoliv před zahájením pobytu nebo čerpáním jednotlivých služeb odstoupit od smlou
- d) právo na reklamaci vad.

4.2 Povinnosti zákazníka:

- a) poskytnout hotelu součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb vč. nahlášení jakýchkoliv změn takových údajů,
- b) bez zbytečného odkladu sdělovat hotelu své stanovisko k případným změnám v podmínkách a
- c) převzít od hotelu doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném čase na mí
- d) v případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen takové odstoupení od smlouvy hotelu oz

Článek V. - Základní povinnosti hotelu

- a) poskytnout klientovi veškeré informace k pobytu
- b) zabezpečit klientovi pobyt na základě potvrzené objednávky a v souladu s obecně závaznými
- c) v případě odstoupení od uzavřené smlouvy ze strany klienta vyplatit nejpozději do 14 dnů po příslušnými stornovacími poplatky.

Článek VI. - Odstoupení od smlouvy a stornovací podmínky

Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od smlouvy. Smluvní vztah je zrušen a účast pobytu) oznámeno hotelu. V tomto případě má hotel právo účtovat odstupné / stornopoplatky (celkové ceny pobytu obdrží zákazník zpět zbytek ze zaplacené částky. Pokud by výše odstupné uhradit částku rovnající se výši odstupného (stornopoplatků).

Stornovací poplatky

Storno podmínky - individuální rezervace:

- do 7 dní před příjezdem.....zdarma
- méně než 7 dní před příjezdem.....100% z ceny první noci
- v případě nezrušení rezervace.....100% z celkové ceny ubytování

Storno podmínky - skupinové rezervace (3 a více pokojů):

- 21-14 dnů před příjezdem.....25% z celkové ceny ubytování
- 14-7 dnů před příjezdem.....50% z celkové ceny ubytování
- 6-0 dnů před příjezdem.....100% z celkové ceny ubytování

Článek VII. - Využití osobních údajů

Viz samostatný dokument Informace o zpracovávání osobních údajů.

Článek VIII. - Závěrečná ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2019. Ubytovaný host má právo p mimosoudních ořešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitel ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní i

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytov ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.

Všeobecné obchodní podmínky - stažení PDF

REZERVUJTE SI POKO



Příjezd



Odjezd

KDE NÁS NAJDETE

Hotel Purkmistr tel.: +420 573 500 950

Velké náměstí 42 gsm: +420 606 700 738

767 01 Kroměříž mail: hotelpurkmistr@hotelpurkmistr.cz



Copyright 2015 Hotel Purkmistr | Web design by

Yashica s.r.o.

Evropská unie
Evropský fond pro regionální rozvoj
Partner pro váš rozvoj

